



## SPÉCIALISATION EN MÉDIATION

Cette formation s'adresse à tout professionnel de la relation qui souhaite développer ses capacités d'intervention auprès de situations conflictuelles dans l'esprit de la médiation.

Les centres d'intérêt et les expériences concrètes peuvent concerner des secteurs aussi divers que les conflits familiaux, le divorce, le travail avec les familles dans le cadre de l'aide à la jeunesse, les conflits et la violence dans les écoles et les quartiers, la cohabitation interculturelle, le milieu pénal, les relations en équipe, en institution, en entreprise, etc. La place de la médiation dans ces différents secteurs est toujours en construction. Les étudiants, tout en assimilant les modèles de médiation proposés, participent à ce mouvement de recherche et d'ouverture sur la médiation et le rôle du médiateur.

Accomplir l'ensemble du processus de formation permet d'être agréé par la commission fédérale de médiation.

### **Les objectifs sont :**

- d'ouvrir, de faciliter et de restaurer le dialogue;
  - de gérer l'expression des émotions; d'analyser les contraintes et les ressources de l'environnement;
  - de développer la recherche de solutions avec les personnes concernées, exploiter leur créativité;
  - d'en assurer éventuellement la mise en œuvre par le biais d'un contrat de médiation.
- 
- Cet ensemble de capacités professionnelles présuppose, au niveau personnel, les capacités :
  - de reconnaître son propre vécu et de s'en distancer;
  - de se décentrer par rapport à ses propres références;

*Le dossier pédagogique de la section se fonde sur le Profil Professionnel du Médiateur adopté le 01/07/2011 par le Conseil Supérieur de l'Enseignement de Promotion Sociale.*

### **Conditions d'admission**

Etre porteur d'un titre de bachelier (ou équivalent) pour la capitalisation des unités de formation d'une spécialisation. Il est toutefois possible de s'inscrire à une unité de formation sur base de la réussite d'une épreuve d'admission.

**Titre délivré à l'issue de la formation :** Spécialisation de médiateur

### **Modalités pratiques**

La formation est organisée en huit unités de formation. Les cours se donnent à raison d'un jour de cours par semaine, le mercredi, plus quelques samedis, de telle sorte que le cycle complet puisse être réalisé dans un délai de 3 ans. Les cours se déroulent de 8h30 à 17h45.

**Droit d'inscription :** 84,53 €

(Montant susceptible d'être indexé par la Communauté française). Exonération possible : demandeurs d'emploi, bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, personnes reconnues par l'AWIPH.

**Minerval :** 180,00 € par an.

## Programme des unités de formation constitutives de la formation en périodes de 50 minutes

**UF 1 : Découverte de la médiation** 24 périodes 2 ECTS

**UF 2 : Projet de formation** 40 périodes 40 ECTS

- Séminaire d'élaboration d'un projet professionnel de médiation
- Formation relationnelle

**UF 4 : Médiation et relation** 180 périodes 16 ECTS

- Communication et approche interactionnelle
- Analyse de la demande
- Gestion de conflits et méthodes alternatives de résolution des conflits
- Processus de médiation et techniques d'intervention
- Modèles de médiation
- Postures du médiateur et attitudes professionnelles

**UF 5 : Activités professionnelles de médiation (niveau 1)** 80 périodes 7 ECTS

**UF 3 : Approche multidisciplinaire** 120 périodes 12 ECTS

- Approche psychologique
- Approche sociologique
- Eléments de droit

**UF 7 : Questions spéciales de médiation** 120 périodes 12 ECTS

- Philosophie, éthique et déontologie appliquées à la médiation
- Législations et réglementations appliquées à la médiation
- Techniques d'intervention en médiation
- Domaines de pratique de la médiation

**UF 9 : Activités professionnelles de médiation (niveau 2)** 80 périodes 7 ECTS

**UF 6 : Développement de projet** 50 périodes 4 ECTS

- Projet de médiation et société
- Séminaire d'intégration et de supervision

**UF 8 : Pratiques de médiation** 80 périodes 16 ECTS

- Méthodologies spéciales
- Techniques d'intervention particulières
- Séminaire

**UF 10 : Epreuve intégrée de la section** 100 périodes 10 ECTS



